Пользовательское соглашение

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. ИП «Пинкас А.Е» (далее **Исполнитель** и/или **Компания**) публикует данный Публичный договор (**Соглашение** и/или **Оферта**) об оказании услуг на интернет-сайте Исполнителя <http://comfortclimate.ru>.

2. В соответствии со статьей 426 Гражданского Кодекса Российской Федерации данное **Соглашение** является публичным договором, и в случае принятия (акцепта) изложенных ниже условий любое дееспособное физическое или юридическое лицо (далее **Пользователь**) обязуется выполнять условия этого **Соглашения**.

3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

* **Оферта** – публичное предложение **Исполнителя**, адресованное любому физическому и/или юридическому лицу, заключить с ним Публичный договор об оказании услуг на условиях, содержащихся в данном **Соглашении**, включая все его приложения;
* **Акцепт** – полное принятие **Пользователем** условий **Соглашения**;
* **Исполнитель** – ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ «Пинкас Андрей Евгеньевич» (ОГРНИП 319547600200499, юридический адрес: 630015, Россия, Новосибирская обл., г.Новосибирск, пр-кт Дзержинского, д.22/2, кв.64). **Сайт** – <http://comfortclimate.ru>  – интернет-сайт, администрируемый **Компанией** и предоставляющий Пользователю доступ к содержащимся на Сайте оказываемым услугам.
* **Пользователь** – любое дееспособное физическое или юридическое лицо, принявшее условия данного **Соглашения** и пользующееся услугами **Компании**;
* **Товар** - любой материальный и нематериальный объект;
* **Услуга** – любая операция, не являющаяся поставкой товаров, связанная с предоставлением сервиса, который потребляется в процессе совершения определенного действия или осуществления определенной деятельности, для удовлетворения личных потребностей заказчика;
* **Регистрация** – принятие **Пользователем** оферты на заключение данного **Соглашения** и процедура, в ходе которой **Пользователь** посредством заполнения соответствующих форм **Сайта** предоставляет необходимую информацию для использования сервисов **Сайта**. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения всех ее этапов в соответствии с опубликованными на **Сайте** инструкциями;
* **Персональные данные** - это сведения или совокупность сведений о физическом лице, которое при их помощи идентифицировано или может быть конкретно идентифицировано.

4. Если **Пользователь** не согласен с настоящими условиями полностью или частично, **Исполнитель** просит его покинуть данный сайт. Настоящие условия регулируют использование **Пользователем Сайта** и услуг **Сайта**. Использование Услуг означает, что Пользователь ознакомлен с настоящим Соглашением, понимает и принимает его условия.

5. Начиная использовать **Сайт**, либо пройдя процедуру регистрации,  **Пользователь** считается принявшим условия **Соглашения** в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия **Пользователя** с какими-либо из положений настоящего **Соглашения, Пользователь** не в праве использовать **Сайт.**

6. Настоящим **Компания** предлагает **Пользователям** сети Интернет использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

**2. СВЕДЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**

1. **Компания** сохраняет за собой право связываться с **Пользователем**: направлять информационные сообщения на электронный и физический адрес, указанный при регистрации, а также отправлять сообщения на мобильный телефон **Пользователя**.

2. Сбор информации осуществляется путем самостоятельного с использованием программных средств **Сайта** указания пользователем соответствующих данных, требуемых для размещения объявлений на нём.

3. Информация технического характера, содержащаяся в системе, например, ip-адреса, в соответствии с общими правилами интернет-сообщений, используется Компанией в целях, связанных с обслуживанием сетевого оборудования, а также для агрегации общей статистической, демографической информации (например, о регионе, из которого было осуществлено соединение пользователем).

4. **Компания** сохраняет данные последнего доступа в систему пользователя, с целью обеспечения высокого качества предоставляемых сервисов, приспосабливаемых к индивидуальным потребностям и интересам пользователя.

5. **Пользователь** осуществляет доступ к сервисам **Сайта** в течении временных промежутков непрерывного использования – сессий. Зарегистрированный **Пользователь** осуществляет доступ к части **Сайта**, доступной исключительно после введения им логина и пароля, по крайней мере, один раз в течение сессии.

6. Отключение сохранения данных последнего доступа в систему в настройках браузера не влияет на возможность использования сервисов **Сайта** в целом, однако могут ограничить их функционал для Пользователя.

7. Данные последнего доступа в систему также используются для сбора статистической информации об использовании услуг **Пользователями**.

8. **Компания** не собирает данные о расовом или этническом происхождении, политических, религиозных или мировоззренческих убеждениях, членстве в политических партиях и профессиональных союзах, а также данных, касающихся здоровья или половой жизни **Пользователей**, и не несет ответственность за разглашение **Пользователями** такой информации на сайте.

9. Опросы, проводимые время от времени **Компанией** могут содержать вопросы о демографических данных **Пользователей** (например, образование, возраст, доход). Данные, собираемые **Компанией** с помощью таких опросов, обрабатываются в обезличенном виде. **Пользователи** имеют возможность не принимать участие в опросах и отказаться от предоставления информации. **Компания** использует демографические данные, в целях составления статистических отчетов и улучшения качества услуг.

10. **Пользователю** запрещается предоставлять информацию в нарушение настоящего **Соглашения** или прав третьих лиц, в частности, информация не должна содержать:

* вульгарных, оскорбительных выражений;
* пропаганду ненависти, насилия, дискриминации, расизма, ксенофобии, межнациональных конфликтов;
* призывы к насилию и противоправным действиям;
* данные, нарушающие личные права или права интеллектуальной собственности третьих лиц;
* информацию, способствующую мошенничеству, обману или злоупотреблению доверием;
* информацию, ведущую к совершению сделок с крадеными или поддельными предметами;
* информацию, нарушающую или посягающую на собственность третьих лиц, коммерческую тайну либо право на неприкосновенность частной жизни;
* личную или идентифицирующую информацию о других лицах без явно выраженного согласия этих лиц;
* информацию, содержащую сведения, посягающие на неприкосновенность частной жизни, оскорбляющую чью-либо честь, достоинство или деловую репутацию;
* информацию, содержащую клевету или угрозы в адрес кого бы то ни было;
* информацию, носящую характер порнографии;
* информацию, наносящую вред несовершеннолетним;
* ложную и вводящую в заблуждение информацию;
* вирусы или какие-либо другие технологии, могущие нанести вред сайтам, компании или другим пользователям;
* информацию о сервисах, считающихся аморальными, таких как: проституция, ростовщичество или другие формы, противоречащие нормам морали или закона;
* ссылки или информацию о сайтах, конкурирующих с сервисами компании;
* информацию, представляющую собой «спам», «письма счастья», «схемы пирамид» или нежелательную или лживую коммерческую рекламу;
* информацию, распространяемую информационными агентствами;
* информацию с предложением заработка в интернет, без указания физического адреса и прямых контактов работодателя;
* информацию с предложением франшизы, многоуровневого и сетевого маркетинга, агентской деятельности, торгового представительства или любой другой деятельности, которая требует вербовки других членов, субагентов, субдистрибьютеров и пр.;
* сведения исключительно рекламного характера без предложения конкретного товара или услуги;
* информацию, иным образом нарушающую правоприменительное законодательство юрисдикции, для которой предназначено объявление.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

1. Все объекты, доступные при помощи сервисов **Компании**, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещенный на сервисах **Сайта**, являются объектами исключительных прав **Компании, Пользователей** и других правообладателей.

2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом **Сайта**. Никакие элементы содержания сервисов **Сайта**, а также любой контент, размещенный на сервисах **Сайта**, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе, но неисключительно: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т.д.

3. Чтобы предоставить **Компании** право публиковать сведения, предоставленные **Пользователем**, **Пользователь** предоставляет **Компании**действующее повсеместно, бессрочное, безотзывное, неисключительное, сублицензируемое право использования, публикации, сбора, демонстрации, копирования, дублирования, воспроизведения относительно авторских прав, публикаций и баз данных, которое имеет **Пользователь**, а также относительно предоставленных им сведений, изображений и фотографий на всех известных или не известных информационных носителях. Перечисленные выше права предоставляется Компании безвозмездно и бессрочно. Помимо вышеперечисленного, **Пользователь** предоставляет право на доступ к размещенной им информации всем пользователям **Сайта**.

**4. Пользователь обязуется:**

* Не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру **Сайта**;
* Не использовать автоматические программы для получения доступа на **Сайт** без письменного разрешения **Компании**;
* Не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на **Сайте** (кроме сведений, предоставленных самим **Пользователем**) без предварительного письменного разрешения **Компании**;
* Не препятствовать и не пытаться препятствовать работе и другой деятельности на **Сайте**; а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, а также других мероприятий, с целью воспрепятствовать или ограничить доступ на **Сайт**;
* Не использовать сведения, предоставленные другими **Пользователями**, в иных целях, кроме как для совершения сделки непосредственно с этим **Пользователем**, без письменного разрешения другого **Пользователя**. В настоящий пункт **Соглашения** не включены персональные данные **Пользователя**, которые последний предоставляет **Компании** при регистрации.

**5. Пользователю запрещается:**

* Обсуждение действий модераторов и администрации **Сайта** иным образом, кроме как посредством электронной переписки с модераторами;
* Использование имен **Пользователей**, похожих на имена других **Пользователей**, с целью выдать за них себя и писать сообщения от их имени.

1. Доступ к персональным данным Пользователя со стороны других **Пользователей** возможен только при наличии письменного согласия **Пользователя** на подобный доступ или во исполнение требований соответствующего законодательства.

2. **Компания** обязуется прилагать все усилия для должного исполнения своих обязанностей по настоящему **Соглашению**, включая нормальную работу сервисов **Сайта** и нераспространение третьим лицам персональных данных, предоставленных **Пользователем**, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3.**Компания** может периодически устанавливать ограничения по использованию сервисов **Сайта**. **Компания** вправе в любой момент изменить или прекратить работу сервисов **Сайта** или их части с уведомлением **Пользователя** или без него, не неся при этом ответственности за подобные изменения или прекращения.

4.**Компания** может запретить **Пользователю** доступ на **Сайт**, если **Пользователь** нарушает условия настоящего **Соглашения**. Факт нарушения считается подтвержденным, если **Пользователь** был оповещен администрацией **Сайта** о ведении деятельности, нарушающей правила **Сайта** и прав третьих лиц. **Компания** оставляет за собой право в любой момент удалить или отключить учетную запись **Пользователя**, а также удалить все размещенные объявления **Пользователя**, оставив предварительное уведомление **Пользователя** о таком отключении на свое усмотрение, и не неся при этом ответственность за свои действия перед **Пользователем** и третьими лицами.

5. **Компания** вправе передать **Сайт** со всеми его сервисами и содержанием, включая личную информацию **Пользователей**, своему правопреемнику по договорам или иным основаниям. Передача и уведомление **Пользователей** о такой передаче осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.**Пользователь** вправе направлять жалобы по вопросам работы **Сайта** через форму обратной связи <http://comfortclimate.ru>**,** которые будут рассмотрены в течение двух рабочих дней с момента их поступления или с момента получения полной информации по сути жалобы.

7. **Компания** оставляет за собой право в любой момент потребовать от **Пользователя** подтверждения данных, указанных им при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности – копии/заверенные копии документов, удостоверяющих личность), не предоставление которых, по усмотрению **Пользователя**, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации. В случае если данные **Пользователя**, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать **Пользователя**, **Компания** вправе отказать Пользователю в доступе к **использованию** сервисов **Сайта** с предварительным уведомлением **Пользователя** или без такового.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ САЙТА**

1.Настоящее **Соглашение** вступает в силу с момента начала использования **Пользователем** какого-либо сервиса **Сайта** либо с момента регистрации Пользователя на Сайте и действует бессрочно.

2.**Пользователь** имеет право прекратить свою регистрацию на **Сайте** в одностороннем порядке, без предварительного уведомления об этом **Компании** и объяснения причин.

3. В случае если **Компанией** были внесены какие-либо изменения в **Соглашение**, с которыми **Пользователь** не согласен, он обязан прекратить использование сервисов **Сайта**. Факт не прекращения использования сайта является подтверждением согласия Пользователя с соответствующими изменениями.

**7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

 При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 5 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск оставляется судом без рассмотрения.

**8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.